

GOALS

Quali sono i suoi obiettivi personali?
Quali vantaggi si aspettano dalla nostra soluzione?

DEMOGRAFICHE

Quali sono le caratteristiche demografiche/abitudini che possono essere rilevanti per l'identikit? Età – Sesso – Stato Civile?



PAIN

Quali sono le principali difficoltà e le principali sfide che "il personas" incontra o teme?
Quali sono le sue frustrazioni e/o paure?

CANALI

Quali sono i canali che frequenta maggiormente per soddisfare i suoi bisogni?



Spazio di progettazione per l'innovazione